

# Palvelut monialaisessa maakunnassa

Tuloksia työllistämisprosessilla –  
Yläfemina! loppuseminaari

Säädytalo, 15.1.2019  
Erja Lindberg



# Kuntien rooli työllisyyden edistämisessä

- Kasvupalvelu-uudistus ei riittävästi vielä tunnista eikä tue kuntien merkittävää roolia työllisyys- ja yrityspalvelujen kehittämisessä
- Lakisääteisten työllisyyttä edistävien palveluiden tarjonta on ollut riittämätöntä ja kuntien tarjoamat palvelut ovat täydentäneet monilta osin lakisääteisten palvelujen kattavuutta
- Kuntiin on kertynyt osaamista ja niillä on hyvät mahdollisuudet työnhakijoiden palveluprosessien yhteensovittamiseen
- Vaikka isolla joukolla pitkään työmarkkinoilta poissa olleista työnhakijoista on tarvetta sote-palveluihin, niin vielä suuremmalla osalla on tarvetta osaamisen päivittämiseen ja vahvistamiseen

# TYP -työ vaatii erityistä ammatillista osaamista

- Perusasiakastyö yhden organisaation näkökulmasta ei riitä. Täytyy hallita kuntoutuksen, koulutuksen ja työllisyyden edistämisen palvelujärjestelmät
- Pitää osata hahmottaa asiakasprosessi palveluketjuina ja osana laajempaa kokonaisuutta, ei pelkästään yksittäisinä palveluina
- Vaikuttavuus syntyy siitä, että työnhakijat oikeasti kohdataan, palvelutarve tehdään huolellisesti ja työnhakijat ohjautuvat heidän työllistymistään tukeviin palveluihin

# Hallituksen esityksen HE 93/2018 vp mukaan

”Saatavilla ei ole valtakunnallista arviota siitä, kuinka paljon kunnat ovat resursoineet työllistymistä edistävään monialaiseen yhteispalveluun sellaisia resursseja, jotka eivät siirry sosiaali- ja terveyspalvelujen järjestämisvastuun mukana maakunnille. Siltä osin kuin edellä mainittua resursointia kunnissa on tehty, **vapautuisivat** nämä resurssit kohdennettavaksi uudelleen.

Kunnat ja maakunnat voisivat myös sopia näiden aiempien toimintojen jatkamisesta työllistymistä edistävässä monialaisessa yhteispalvelussa.”

# MITEN

- organisoidaan ja johdetaan?
- taataan riittävä rahoitus toiminnalle?
- yhteen sovitetaan eri toimijoiden palvelut? Pelkkä maakuntien velvoite "yhteen sovittaa" palveluja ei ole riittävä asiakasohjaus
- ohjautuu? Monialaista työtä tulisi tehdä jatkossa palvelutarve edellä, eikä laissa olevien määräaikojen mukaisesti
- taataan monialaisten palvelujen saatavuus? Vaarana on, että uudistus johtaa alueellisesti eriarvoisiin palveluihin

# Kuntaliiton ajatuksia monialaisesta toiminnasta

- TYP -lakia ei tule kumota, vaan muuttaa niin, että lakia voi soveltaa myös mahdollisen sote-/maakuntauudistuksen jälkeen. Nykyistä kunta-TE-toimisto-Kela -toimintamallia muutetaan ➡ kunta-maakunta-Kela
- Olemassa olevia toimivia verkostoja ei tule rikkoa, vaan niiden kehittämistä tulee jatkaa
- Pelkän "hyvän tahdon" ja yksittäisten työntekijöiden innostuksen varaan ei asioita voi jättää ➡ pitää olla sopimus monialaisen yhteispalvelun sisällöstä, resursseista ja organisoinnista
- Jollakin taholla pitää olla vastuu kokonaisuudesta ja **kaikilla tahoilla** velvollisuus osallistua
- Huolena on, että hukataan vuosien aikana hiotut yhteistyömallit ja erityinen asiantuntemus pitkäaikaistyöttömien työllisyyspalveluissa

## Asiakkaiden Palveluprosessien...

suoraviivaistuminen  
yksilöllisyys ja asiakaslähtöisyys  
poikkeuksellisen korkea asiakastyytyväisyys

**Jalostunut osaaminen ( TE + Kunta ), molempia tarvitaan**

## Palveluiden laaja yhteensovittaminen

Sote, osaamisen vahvistaminen, elinkeinot, työllisyys

## Yksityisten palveluntuottajien hyödyntäminen ja uudet mallit

Dynaamiset hankinnat, uudet palvelusetelit

## Työelämäkokeilun opit

Napakoituminen, paikka ja palvelu irti toisistaan.

**Kunta alustana = Keinoja** auttaa asiakasta on huomattavasti enemmän ja monipuolisemmin, kun asiakkaan palveluprosessin hallinta on samalla tasolla ja yksissä käsissä

Palvelut  
Työtehtävät ja työnantajarooli  
Hankinnat  
Kumppanit ja verkostot  
Strategiset hankkeet  
Sosiaalinen pääoma

Alueelliset  
työvoima- ja  
yrityspalvelu-  
kokeilut:  
havaintoja ja  
hyviä  
käytäntöjä

# Kuntien työllisyyden hoidon taloudelliset satsaukset

- Kuntaliitto valmistele parhaillaan kuntakyselyä, jolla selvitetään kuntien taloudellisia satsauksia työllisyydenhoitoon vuosina 2017-2018
- Kyselyn avulla saadaan tuore hintalappu kokonaisuudelle, joka sisältää kuntien työllisyyden edistämiseen liittyviä tämän hetkisiä tehtäviä: työpajatoiminta, etsivä nuorisotyö, kuntouttava työtoiminta, maahanmuuttajien kotokoulutus, velvoitetyöllistäminen, TYP-toiminta, työhönvalmennus, työnvälitys, tukityöllistäminen, työllistämishankkeet, tuki työllistämistä tukeville järjestöille, työharjoittelu jne...
- Kyselyn tulokset julkaistaan keväällä 2019



# Epäselviä ja keskeneräisiä asioita

- Julkinen työvoima- ja yrityspalvelulaki/muutosesitykset
  - Kasvupalvelulaki
  - Kasvupalvelun tiedonhallinta/kuntien tiedonsaantimahdollisuudet
  - Monialainen yhteispalvelu
  - Kuntouttava työtoiminta
  - Kuntien osarahoittama työmarkkinatukimaksu
  - Työllisyyspalveluiden rahoitus
- 
- Miten hyvät käytännöt voisi siirtää tulevaan?
  - Mitkä ovat viranomaistehtäviä ja mitä kaikkea voidaan ulkoista?
- 
- **Mitkä ovat jatkossa kuntien mahdollisuudet toimia työllisyyden edistämiseksi?**

# Pelkkä rahoitusvastuu ei riitä!

Mikäli kunnilla ei katsota olevan mitään lakisääteistä velvollisuutta alueensa työllisyyden edistämiseen, eikä kunnille anneta pääsyä asiakastietojärjestelmiin, eivätkä kuntien sidosyksiköt voi osallistua edes palveluntuottajien kilpailutuksiin, ei kunnille tule enää säätää työttömyysturvalain uudistukseen kytkeytyvää työmarkkinatuen rahoitusosuuttakaan.

# Monialaisten verkostojen johtaminen

-koulutus ja sparraustilaisuus TYP-johtajille

Kuntatalolla keskiviikkona 13.2.2019

# TyöllisyysTiistai –lähetykset:

TyöllisyysTiistai on suora lähetys, jota voi katsoa suorana omalta tietokoneelta tai jälkitalenteena. Se on nopea ja kustannustehokas tapa välittää tietoa ja nostaa esiin ajankohtaisia aiheita. TyöllisyysTiistai kokoaa lähetykseen valtakunnan ykkösketjua keskustelemaan kiinnostavimmista työllisyysteemoista. Ja katsojilla on aina mahdollisuus osallistua lähetykseen lähettämällä studiovieraille kysymyksiä.

Vuoden 2019 lähetykset:

**12.2.**

**26.3.**

**4.6.**

**3.9.**

**22.10.**

**10.12.**

Lähetykset alkavat aina klo 10.00.

Linkkipyyntöt lähetykseen osoitteesta: **[marketta.tanskanen@kuntaliitto.fi](mailto:marketta.tanskanen@kuntaliitto.fi)**



## TyöllisyysTiistai



## Kuntien avainroolia paikallisen elinvoiman moottorina on vahvistettava.

- Ensisijainen vastuu kasvun, innovaatioiden, elinvoiman ja työllisyyden edellytyksistä on kunnilla. Niillä on myös oltava tähän tarvittavat kannustimet (verotulot) sekä liikkumavara (yleinen toimiala).
- Kasvupalvelulainsäädännön on mahdollistettava joustava sopiminen kuntien ja maakuntien kesken mm. alueellisten erityispiirteiden huomioimiseksi.
- On luotava menettelyt, joilla yhdistetään kuntien, alueellisten organisaatioiden ja kansallisten toimijoiden osaaminen ja resurssit vaikeassa työmarkkina-asemassa olevien työllistämiseksi. Kyse on laajasta kokonaisuudesta, jonka tulee sisältää ratkaisuja työvoiman liikkuvuuden edistämiseen, osaamisen vahvistamiseen, sosiaaliturvaan ja kotoutumiseen.





## Kuntien avainroolia paikallisen elinvoiman moottorina on vahvistettava.

- Kansainvälistyminen edistää kuntien elinvoimaa. Kuntien ja maakuntien resurssit kansainväliseen yhteistyöhön tulee varmistaa.
- Kuntien asema on huomioitava Suomen EU-politiikassa, puheenjohtajakaudella ja mm. EU:n alue- ja rakennepolitiikkaa koskevilla tavoitteilla.
- Kunnille on varmistettava onnistuneen kotouttamisen edellyttämät voimavarat. Hallittu maahanmuutto edistää kunnan elinvoimaa.
- Osaavan työvoiman saatavuudesta kunta-alalle on huolehdittava mm. koulutusta kehittämällä.
- Kaupunkipolitiikan koordinaatiota ja pitkäjänteisyyttä valtionhallinnossa on vahvistettava osana monimuotoista kuntapolitiikkaa.

Kuntapäätäjät pitävät kaavoitusta ja maankäyttöä **tärkeimpänä kunnan elinvoimaisuuden ja hyvinvoinnin toimenpiteenä.**

Lähde: ARTTU2 Päätäjäkysely 2017



# Kuntien avainroolia paikallisen elinvoiman moottorina on vahvistettava!

KUNTALIITON HALLITUSOHJELMA-  
TAVOITTEET 2019-2023